



## KARTA GWARANCYJNA

### MODEL URZĄDZENIA:

### NUMER SERYJNY:

PIECZĘĆ SPRZEDAWCY

### DATA SPRZEDAŻY:    PODPIS SPRZEDAWCY:

**SIROWA POLAND**

Health and Beauty Care

### Sirowa Poland Sp. z o.o.

ul. Poselska 11, 03-931 Warszawa

Infolinia czynna pon-pt w godzinach 9:00-16:00

Telefon stacjonarny: **22 518 58 55**

Telefon komórkowy: **784 907 845**

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję warunki gwarancji.

### IMIĘ:

### NAZWISKO:

### NUMER TELEFONU:

### MODEL URZĄDZENIA:

### DATA I PODPIS:

### KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej jako: „RODO”) administrator informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Sirowa Poland

Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Poselska 11, 03-931 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000119845, NIP: 9511883293, REGON: 013287052, kapitał zakładowy 4.896.000,00 złotych („Administrator”).

- Administrator przetwarza następujące dane osobowe: imię, nazwisko, numer telefonu, adres zamieszkania.
- We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: sirowa\_pl@sirowa.com
- Celem przetwarzania danych osobowych osób, o których mowa w pkt 2, jest realizacja gwarancji na sprzedawane urządzenia PIC.
- Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.
- Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania gwarancji lub do czasu złożenia sprzeciwu.
- W związku z przetwarzaniem danych osobowych, osoby te mają prawo do:
  - żądania dostępu do swoich danych osobowych,
  - żądania sprostowania swoich danych osobowych,
  - żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
  - przenoszenia danych osobowych,
  - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO,
  - wniesienia skargi do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

- Administrator może przekazywać dane osobowe zaufanym poddostawcom w celu realizacji usługi gwarancyjnej.
- Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
- Podanie danych osobowych przez osoby, o których mowa w pkt 1, jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji usługi gwarancyjnej.

### Warunki Gwarancji:

Podane poniżej warunki gwarancji obowiązują wyłącznie w sprzedaży konsumenckiej, do której mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży oraz zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. Z 2002r, nr 141, poz. 1176).

- Sirowa Poland Sp. z o.o. udziela gwarancji na urządzenia PIC.
- Informacja o okresie gwarancji znajduje się w instrukcji obsługi urządzenia oraz niniejszej karcie gwarancyjnej.
- Urządzenia posiadają właściwości opisane w instrukcji obsługi dołączonej do opakowania.
- Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji urządzenia kupujący może realizować wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Kartę gwarancyjną należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, ponieważ duplikaty nie są wystawiane.
- Zgłoszenia z tytułu udzielonej gwarancji kupujący zobowiązany jest przedstawić najpóźniej do ostatniego dnia okresu gwarancji. Początek biegu gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu urządzenia. Data zakupu urządzenia musi być udokumentowana na prawidłowo wypełnionej i podstemplowanej przez sprzedawcę karcie gwarancyjnej

lub na dowodzie zakupu (paragon, faktura).

- Kupujący korzystając z usługi kurierskiej DTD (Door-To-Door) organizowanej przez Sirowa Poland Sp. z o.o. zobowiązuje się zapakować i odpowiednio zabezpieczyć sprzęt w oryginalnym opakowaniu lub w sposób równoważny jakościowo (np. karton z wypełnieniem).

Wszelkie uszkodzenia wynikające z nieodpowiedniego zabezpieczenia podczas transportu nie podlegają gwarancji.

#### Z tytułu udzielonej gwarancji Sirowa Poland Sp. z o.o. zobowiązana jest:

- zapewnić bezpłatną wymianę wszystkich części urządzenia uszkodzonych wskutek wad materiałowych lub błędów produkcyjnych, bądź naprawy uszkodzonych części urządzenia w celu doprowadzenia ich do stanu odpowiadającego opisanym w instrukcji właściwościom lub
- wymienić urządzenie na nowe odpowiadające właściwościom opisywanym w instrukcji dołączonej do opakowania, w przypadku istnienia nie podlegającej naprawie niezgodności urządzenia z opisanymi w instrukcji właściwościami.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego stosowania urządzenia lub manipulacji przez osoby nieuprawnione.

#### W celu zgłoszenia reklamacji prosimy o kontakt z infolinią:

**Telefony:** 22 518 58 55, 784 907 845

**e-mail:** PIC.reklamacje@sirowa.com

W celu zapewnienia najwyższej jakości usługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej kupujący powinien wpisać w wyznaczonej części karty gwarancyjnej swoje imię i nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego.

#### Gwarancja zgodnie z instrukcją użytkownika nie obejmuje:

##### Ciśnieniomierze:

- zużytego lub uszkodzonego mankietu
- wymiany zużytych baterii lub zastosowania niewłaściwych baterii
- uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, zużycia lub przypadkowych zdarzeń (np. upadek, zalanie itp.)
- usługi kalibracji urządzenia.

##### Inhalatory:

- zużytych akcesoriów (np. maski, złączki do maski, komory PICActiFast Pro, ustnika, aplikatora do nosa, filtrów, rurki powietrza)
- uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, zużycia lub przypadkowych zdarzeń (np. upadek, zalanie itp.)

##### Termometry:

- wymiany zużytych baterii lub zastosowania niewłaściwych baterii
- uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, zużycia lub przypadkowych zdarzeń (np. upadek, zalanie itp.)

#### Firma Sirowa Poland Sp. z o.o. posiada w swojej ofercie dedykowane akcesoria:

- mankiety do ciśnieniomierzy linii RAPID i CARDIO (z wyłączeniem linii MobileRAPID)
- zestaw akcesoriów do inhalatora tłokowego (AirFamily, Miss Bibi Żółwik, Mister 8 Ośmiornica; AirCube)

#### Okres gwarancji na wybrane urządzenia:

Model urządzenia	Czas gwarancji (miesiące)
<b>Ciśnieniomierze:</b> MobileRAPID, MobileRAPIDWRIST, HelpRAPID, EasyRAPID, CARDIOAfb.	60
CARDIOSimple, CARDIOFree, liteRAPID Wrist, liteRAPID, maxiRAPID.	36
<b>Inhalatory:</b> AirFamily Evolution, Miss Bibi, Mister 8 Ośmiornica, AirStylo.	60
AirProjet Plus, AirCube.	24
<b>Termometry:</b> ThermoDiary HEAD, ThermoDiary EAR	24



Urządzenie zawiera składniki niebezpieczne dla środowiska. Prawidłowa utylizacja urządzenia umożliwia zachowanie cennych zasobów oraz uniknięcie negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z opadami. Gospodarstwo domowe i użytkownik spełniają ważną rolę w przyczynianiu się do ponownego użycia i odzysku w tym recyklingu, zużytego sprzętu poprzez przestrzeganie tych zasad.

LP.	Data naprawy	Opis wykonanej naprawy	Pieczętka i podpis